



**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ**  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Кировское областное государственное образовательное автономное  
учреждение дополнительного профессионального образования  
«Институт развития образования Кировской области»  
Кафедра управления в образовании**

***«Региональная модель развития служб  
примирения (медиации) в системе образования  
Кировской области»***

***Царенок Мария Викторовна, к.п.н., доцент кафедры  
управления в образовании КОГОАУ ДПО  
«Институт развития образования Кировской области»***

# Актуальность

*Рост эмоционального дискомфорта и снижение желания активных действий.*

- Значительное снижение социальной компетентности и самостоятельности в принятии решений.*
- Рост «компьютерной» зависимости.*
- Ограничение общения со сверстниками, появление чувства одиночества, растерянности, неверия в себя.*
- Увеличение числа детей с эмоциональными проблемами.*
- Изменения в ценностных ориентациях подростков (I место — интеллектуальные: образованность; II — волевые: настойчивость, ориентированность на достижения; III — соматические: хорошее здоровье, презентабельная внешность). В иерархии ценностей теперь **последние места занимают нравственные, эмоциональные, культурные и общественные ценности.***



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Нормативно-правовые документы



Указ Президента  
Российской Федерации от  
№ 240 от 29 мая 2017 года

2018 - 2027 годы  
ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА  
В РОССИИ

*П. 92. Реализация мер по обеспечению психологической помощи в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб примирения (медиации) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и их прав.*





# Нормативно-правовые документы



1

- **Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»**

2

- **План мероприятий по реализации в 2016 – 2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утвержден распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 года № 996-р.**

3

- **Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07).**
- **Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от №07-4317).**


4

- **КОНЦЕПЦИЯ и РЕКОМЕНДАЦИИ по организации служб примирения в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Кировской области от 13.01.2014 № «17 - 26 - 03»**



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

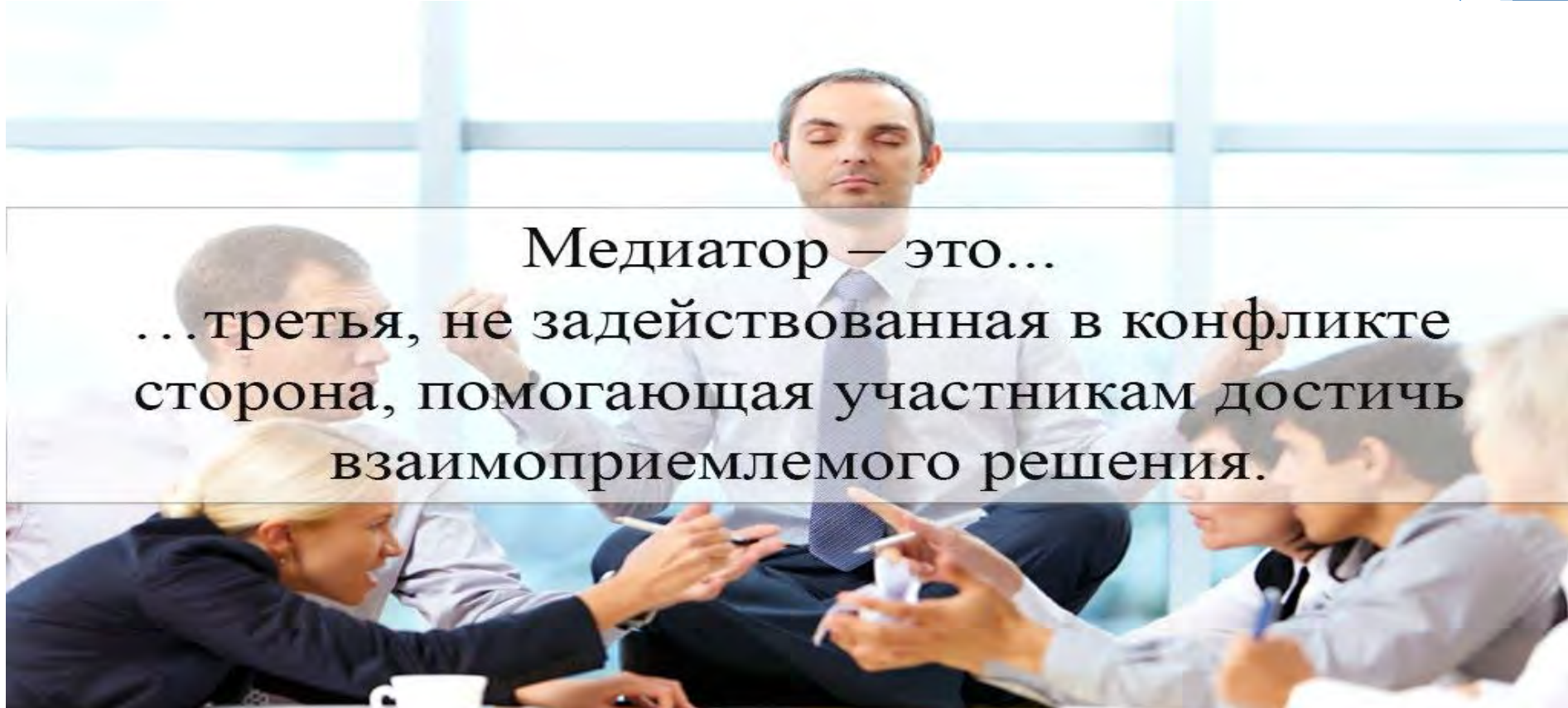
# Терминология



Медиация – это идея жизни без насилия...



# Терминология



Медиатор – это...  
...третья, не задействованная в конфликте  
сторона, помогающая участникам достичь  
взаимоприемлемого решения.



# Терминология

- **Восстановительный подход** – это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения
- **Восстановительная медиация** – технология, в которой медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.
- **Школьная медиация** - это новый подход к разрешению конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.
- **Служба примирения (медиации)**– это организационная форма, в которой команда взрослых и подростков реализует в образовательном учреждении принципы и технологии восстановительного подхода.



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Региональная модель организации служб примирения (медиации)

Общество, семья



Социальный заказ



Нормативно-  
правовые  
документы



ЦЕЛЬ

*реализация восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении*





# Региональная модель организации служб примирения (медиации)



## Методологическая основа



Системно –  
деятельностный  
подход

Личностно –  
ориентированный  
подход

Полисубъектный  
подход

Восстановительный  
подход



## Принципы





# Региональная модель организации служб примирения (медиации)



Координационный совет



Состав



Отдел общего и дополнительного образования министерства образования Кировской области



Ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Кировской области



КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»



Общественная организация «Ассоциация медиаторов Кировской области»



Общественная организация «Детская ассоциация медиаторов Кировской области»



# Региональная модель организации служб примирения (медиации)



Коллективные субъекты



**Службы  
примирения  
(медиации) ОО**



**КДН и ЗП**



**Учреждение  
закрытого типа**



# Региональная модель организации служб примирения (медиации)



**Координационный совет**



**Направления деятельности**



**УЧЕБНО -  
МЕТОДИЧЕСКОЕ**



**ОРГАНИЗАЦИОННО -  
ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ**



**НАУЧНО -  
МЕТОДИЧЕСКОЕ**



**АНАЛИТИКО -  
ПРОГНОСТИЧЕСКОЕ**



# Модели служб примирения в образовательных организациях Кировской области

Модели служб примирения в образовательных организациях Кировской области

Структурно - функциональная

Содержательная

Муниципальный уровень

1. РУО
2. УДО
3. КДН и ЗП
4. Муниципальная служба примирения

1. Курсовая подготовка
2. Методические объединения



# Модели служб примирения в образовательных организациях Кировской области

Модели служб примирения в образовательных организациях Кировской области.

Структурно -  
функциональная

Содержательная

Институциональный уровень

1. Медиатор
2. Медиатор + педагоги
3. Медиатор + педагоги + подростки
4. Медиатор + педагоги + подростки + родители
5. Медиатор + педагоги + родители

1. Внеурочная деятельность
2. Ученическое самоуправление
3. Родительский университет
4. Проблемный семинар  
Перспектива
5. Медиация младших школьников
6. Медиация студентов СПО
7. Медиация ДОУ



# Научно - методическое направление

*Региональные инновационные площадки*

*Публикации*

*Проект «Защита и безопасность детства:  
современные восстановительные технологии»*



# Научно - методическое направление

## Региональные инновационные площадки

№	Тема, сроки	Образовательная организация	Научный руководитель	Координатор	Ожидаемый результат
1.	<i>«Региональная модель школьных служб медиации» январь 2016 г.- декабрь 2018г.</i>	<i>МОКУ СОШ с. Адышева Оричевского района Кировской области</i>	<i>Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании</i>	<i>Прошина Евгения Васильевна, директор</i>	<i>УМК «Школа-территория согласия»</i>
2.	<i>«Региональная модель школьных служб медиации» январь 2016 г.- декабрь 2018г.</i>	<i>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 27» города Кирова</i>	<i>Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании</i>	<i>Пуртова Светлана Александровна, заместитель директора по ВР</i>	<i>УМК «Медиация младших школьников»; Программа по обучению родителей восстановительным технологиям</i>
3.	<i>«Модель взаимодействия детского дома и школы на основе применения восстановительного подхода». январь 2018 г.- декабрь 2020г.</i>	<i>МКОУ ССОШ п. Ленинская Искра Котельничского района Кировской области.</i>	<i>Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании</i>	<i>Ошурков И.В., директор; Христолюбова М.А., директор КОГОБУ для детей-сирот «Спицынский детский дом»</i>	<i>Методические рекомендации</i>





# Научно - методическое направление

## Публикации



***Семь шагов к медиации: методическое руководство для педагогов образовательных учреждений по созданию школьных служб примирения /авт. - сост. Т.В. Машарова, Т.В. Ворончихина, М.В. Царенок, Е.П. Мурушкина, Н.А. Мельчекова, Т.В. Малова, Т.А. Чуркина. – Киров: ИРО Кировской области, 2014. – 24 с.***

***Разрешение конфликтов в социальной и образовательной среде: рабочая тетрадь для слушателей курсов /авт. - сост. Т.В. Машарова, Т.В. Ворончихина, М.В. Царенок Е.П. Мурушкина, Н.А. Мельчекова, Т.В. Малова, Т.А. Чуркина. – Киров: ИРО Кировской области, 2014. – 90 с.***



# Научно - методическое направление

## Публикации

### Учебно-методический комплект «Школа – территория согласия»



- учебник для детей (процессе подготовки);
- рабочая тетрадь для детей;
- методические рекомендации для преподавателей.



# Научно - методическое направление

## Публикации

### Учебно-методический комплект «Медиация младших школьников»



- учебник для детей (процессе подготовки);
- рабочая тетрадь для детей;
- методические рекомендации для преподавателей.



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Научно - методическое направление

## Публикации

### «Медиация в условиях инклюзивного образования»



*Методическое пособие для  
преподавателей*



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Научно - методическое направление

## Региональный проект «Защита и безопасность детства: современные восстановительные технологии»»

*Цель проекта: усиление внимания представителей педагогической науки и практики по вопросам использования восстановительных технологий с целью защиты и безопасности детей и подростков в образовательных организациях Кировской области.*

- актуализировать проблему использования восстановительных технологий с целью защиты и безопасности детей и подростков в образовательных организациях Кировской области;
- разработать и апробировать методические пособия по организации школьных служб примирения (медиации) в образовательных организациях Кировской области;
- создать Координационный совет по организации научно-методическому сопровождению служб примирения (медиации) в системе образования Кировской области;
- определить (обсудить) перспективы развития школьных служб примирения в образовательных организациях по вопросам профилактики правонарушений среди несовершеннолетних;
- обучить педагогов образовательных организаций восстановительным технологиям;
- подготовить и провести мероприятия способствующие популяризации и развитию школьных служб примирения (медиации) в образовательных организациях Кировской области;
- распространить инновационный опыт лучших практик в педагогической, социокультурной деятельности, а также восстановительных технологий;
- создание Ассоциации педагогов и подростков, заинтересованных в развитии школьных служб примирения (медиации) в образовательных организациях Кировской области;
- пополнение банка педагогического опыта.





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Научно - методическое направление

## Распространение опыта работы

*Опыт работы кафедры управления в образовании КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области» представлен в методических рекомендациях Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.01.2016г № 07-149 по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях.*



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Учебно-методическое направление

*Семинары*

*Курсы повышения квалификации*

*Консультации*

*Базовые учреждения*



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Учебно-методическое направление

		2013	2014	2015	2016	2017	2018
I	Информационные	3	6	7	1	1	5
II	Обучающие	1	-	2	2	2	-
II	Проектировочные	-	-	-	-	3	1
I		4	7	7	8	6	6
<b>Всего за истекший период: 38 семинаров</b>							







ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Учебно-методическое направление

## Курсовая подготовка

### Курсы повышения квалификации

1. Восстановительный подход в образовательной организации. Нормативно - правовое обеспечение деятельности школьной службы примирения (медиации).
2. Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения.



### Творческая лаборатория

3. Организация и содержание деятельности школьных служб примирения (медиации).
4. Практика восстановительной медиации в современном образовательном пространстве.



### Методическая школа

5. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного процесса в условиях реализации ФГОС. Школьные службы примирения (медиации).
6. Школьная служба примирения (медиации) как воспитательная технология развития личности подростка.



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Учебно-методическое направление

## Проект

### «Волонтер-медиатор – доброволец будущего»

Совместно ФГБОУ ВО Волго-Вятский институт (филиал) Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) и КОГАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области» провели обучение 20 волонтеров-медиаторов.





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Учебно-методическое направление

№	Программы повышения квалификации	2013	2014	2015	2016	2017	2018 I полугод ие
1.	Курсы повышения квалификации	135	174	227	161	372	
2.	Курсы в режиме творческой лаборатории	25	33	95	96	-	
3.	Курсы в режиме методической школы	-	-	-	40	-	
	<b>Итого:</b>	<b>160</b>	<b>207</b>	<b>322</b>	<b>297</b>	<b>372</b>	
<b>Всего за истекший период обучено 1358 человек.</b>							



# Учебно-методическое направление

## Базовые учреждения

№	Тема	Образовательная организация	Научный руководитель	Координатор	Ожидаемый результат
1.	<i>«Региональная модель служб примирения (медиации) в образовательных организациях среднего профессионального образования»</i>	<i>Кировское областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Вятский аграрно-промышленный техникум» (КОГПОБУ ВА-ПТ)</i>	<i>Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании</i>	<i>Богданова Ангелина Евгеньевна, директор</i>	<i>Методические рекомендации: «Организация служб примирения (медиации) системе профессионального образования»</i>
2.	<i>«Восстановительный подход в образовательной организации. Нормативно – правовое обеспечение деятельности школьной службы примирения (медиации)»</i>	<i>КОГПОБУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с. Бурмакино Кирово-Чепецкого района»</i>	<i>Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании</i>	<i>Головина Ирина Васильевна, заместитель директора по УВР</i>	<i>Методические рекомендации: «Реализация восстановительного подхода в специальных (коррекционных) образовательных организациях»</i>



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Учебно-методическое направление

## Единый консультационный день – четверг

- 1 четверг месяца – консультация по вопросам организации служб примирения (медиации);*
- 2 четверг месяца – консультация по организации и проведению программы примирения «Круг сообщества»;*
- 3 четверг месяца – консультация по организации и проведению программы примирения «Семейная конференция»;*
- 4 четверг месяца – консультация по вопросам сопровождения служб примирения (медиации) в образовательной организации.*



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Организационно-педагогическое направление

*Профильная смена «Медиация – технология успеха»*

*Областной конкурс служб примирения (медиации) «Школа - территория согласия»*

*Слет юных медиаторов - волонтеров*

*Межрегиональный педагогический лагерь*

*Работа с общественными организациями*



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Организационно-педагогическое направление

Профильная смена «Медиация – технология успеха».



№ п/п	База проведения	Кол-во
1.	С 9 по 19 августа 2016 года на базе ДОЛ «Орленок»	25 человек
2.	С 9 по 27 августа 2017 года на базе ДОЛ «Белочка»	100 человек
3.	С 5 по 30 июня 2017г. МБОУ СОШ №2 г. Кирова	18 человек
4.	С 5 по 29 июня 2018 г. (единая профильная смена)	120 человек



г. Киров, ул. Р. Ердякова, д.23 корп.2 КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Организационно-педагогическое направление

## Областной конкурс служб примирения (медиации) «Школа - территория согласия»



МБОУ СОШ № 18 г. Кирова



МБОУ СОШ № 56 г. Кирова



МБОУ СОШ с УИОП № 27  
г. Кирова



МОКУ СОШ с. Адышево, Оричевского  
района







ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Организационно-педагогическое направление

## Слет юных медиаторов - волонтеров





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Организационно-педагогическое направление

## Межрегиональный педагогический лагерь 2017





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Организационно-педагогическое направление

Областная научно – практическая  
конференция

## «Школьная медиация: теория, практика перспективы развития»





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Организационно-педагогическое направление

## Работа с общественными организациями



### Гражданский форум

**Ассоциация медиаторов Кировской области ;  
Ассоциация подростков волонтеров (медиаторов) Кировской области**



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Аналитико-прогностическое направление

*Мониторинг конфликтности  
образовательной среды*

*Мониторинг деятельности служб  
примирения (медиации)*



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Аналитико-прогностическое направление

## Результаты мониторинга

Год	Действующие службы примирения	Количество обученных медиаторов	Количество завершенных программ
2013	28	160	45
2014	45	207	87
2015	75	322	253
2016	75	986	387
2017	125	1358	374



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Социальные партнеры

Социальные  
партнеры

Центр «Судебно-правовая реформа» г. Москва

Центр системного консультирования и обучения «SYNERGIA» (г. Санкт-Петербург)

Кафедра деликтологии и криминологии Юридического института СФУ (г. Красноярск)

Московский психолого-педагогический университет

Федеральный институт медиации



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Социальные партнеры



Депутат Государственной Думы РФ  
О.Д. Валенчук



Депутат Государственной Думы РФ  
Р.А. Азимов



«Газпром межрегионгаз Киров» генеральный директор - И.Ю. Сырчин;  
Депутат Кирово – Чепецкой городской Думы Д.А. Бекишов;  
Кировское региональное отделение «Россельхозбанк»;  
Компании: «Глобус», «Прогресс»; «Консалдинг», «Автолидер» и т.д.





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Перспективы развития

## Слет юных медиаторов - волонтеров



**22 октября 2018г.**



# Перспективы сотрудничества

## Создание ресурсного центра

**штат сотрудников (педагоги - психологи, социальные педагоги, специалисты КДН и ЗП).**

➤ **Научно - методическое направление:**

- ✓ Публикация пособия: «Медиация в условиях инклюзивного образования»;
- ✓ Публикация методических рекомендаций : «Организация служб примирения (медиации) системе профессионального образования»;
- ✓ Публикация методических рекомендаций: «Реализация восстановительного подхода в специальных (коррекционных) образовательных организациях» и т.д
- ✓ Научно-методическое сопровождение специалистов работающих с несовершеннолетними, находящимися в местах лишения свободы.
- ✓ Ресоциализация несовершеннолетних правонарушителей через внедрение инновационных медиативных технологий».
- ✓ Участие в конференциях (г. Москва, г. Санкт – Петербург и т.д);

➤ **Учебно-методическое направление :**

- ✓ Разработка и организация профессиональной переподготовки медиаторов «Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов» , развитие нового направления - бизнес медиация
- Целевая аудитория: педагоги образовательных учреждений, представители КДН и ЗП, юристы, представители полиции, прокуратуры, представители системы социальной защиты.
- Пройти обучение по программе: «Работа с многоуровневыми конфликтами».

➤ **Организационно-педагогическое направление:** работа со СМИ.

➤ **Аналитико-прогностическое направление:** разработка критериев эффективности работы медиатора.

➤ **Практика – ориентированное:** локализация конфликтов в образовательных организациях средствами восстановительных технологий.



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ



г. Киров, ул. П. Ердякова, д.23 корп.2 КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»