

Восстановительные практики в системе образования.

Коновалов Антон Юрьевич

Konovalov-A@yandex.ru

Четыре «болевых точки»

1. **Ослабление связей в сообществах.** Индивидуализация доходит до индивидуализма. Каждый выстраивает свою траекторию, не сильно заботясь о других. Связи между людьми ослабевают, особенно в городах. Порой родителю проще написать жалобу, чем решать конфликт (школа становится частью конфликтной ситуации).
2. **Уважение к школе больше не безусловно.** Школьный учитель больше не уникальный ресурс образования, не является единственным экспертом. Нужна способность управлять взаимодействием из «неэкспертной» позиции.
3. **Ребенок приходит в школу вместе с родителем.** У родителя о школе есть свои представления и ожидания (частично из его школьных воспоминаний). Форма взаимодействия родителя со школой четко не определена.
4. **Учить любого.** Социальная включенность. Никого нельзя изгнать в другую школу, другой класс, оставить на второй год.



Парадокс долженствования

Принцип Юма: «долженствование не выводится из логики»

Мы считаем, что человек что-то должен делать,
но он не делает или делает по-своему...

**МЫ МОЖЕМ БЫТЬ НА 100% ПРАВЫ,
НО ЧЕЛОВЕК ПОСТУПИТ В СООТВЕТСТВИИ
СО СВОИМ ВИДЕНИЕМ СИТУАЦИИ**

*Поэтому важно понимать,
что происходит на другом
«конце коммуникации»*

и что изменит ситуацию.

Способность

УКРЕПЛЯТЬ СООБЩЕСТВО

**ВСЕХ (ЛЮБЫХ) УЧЕНИКОВ,
ИХ РОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ**

ИЗ НЕЭКСПЕРТНОЙ ПОЗИЦИИ



Экспертная позиция

Объясняет

Классифицирует ситуацию как типовую

Выражает в профессиональном языке

Дает рекомендацию

Требует ее выполнения, порой привлекая властные органы

НЕ экспертная позиция

Понимает

Описывает ситуацию как уникальную

Выражает в языке людей

Приглашает к ответственной позиции

Поддерживает сообщество значимых для человека и уважаемых людей



Позиция ведущего

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- Нейтральная (в равной степени поддерживающая позитивные изменения сторон), то есть:

- ✓ Не судит
- ✓ Не советует
- ✓ Не морализирует
- ✓ Не обвиняет
- ✓ Не защищает

- Обеспечивающая конфиденциальность
- Обеспечивающая добровольность
- Обеспечивающая безопасность



Позиция сотрудничества

Ответственность и контроль	Над другими	Вместе с другими
	Без других	Вместо (за) других
	Забота и поддержка	



Способности ведущего ВП

- Выстроить доверительный контакт с любым, в том числе эмоционально напряженным человеком.
 - Организовать рефлекссию ситуации
 - Пригласить людей в ответственную позицию, поддержать их вклады в решение проблемы
 - Организовать коммуникацию в сложной и напряженной ситуации (где много участников)
 - Обеспечить ясность и конкретность результатов и договоренностей
 - Включить ресурс близких и уважаемых людей, формировать сообщество.
- И другие...



Ведущий восстановительных программ убежден, что:

- Любой человек способен меняться к лучшему, причем без давления, угроз, отвержения, наказаний, манипуляций...
- Собравшись вместе, люди могут найти решение любой своей проблемы...
- Их собственное решение будет самым лучшим, реализуется по доброй воле...
- Не надо никого изгонять и наказывать.



Воссоединяющее стыжение Теория Дж. Брейтуэйта

Воссоединяющий стыд
от близких и значимых
людей укрепляет связи

и предупреждает
совершение подобного в
будущем



Теория Empowerment

(М. Циммерман и Ю. Рапапорт)
в рамках общинной психологии.

**Наилучшие решения
принимаются самими участниками,
а конфликты лучше всего
разрешаются теми,
кто непосредственно в них вовлечен.**



«Корни»

- «Сельский сход», маслят (примирение) у народов Кавказа и другие традиционные практики решения споров и конфликтов у разных народов
- «Педагогика сотрудничества», коммунарское движение и другие формы ориентации на коллективизм в советской педагогике.



Чему нас учит Иван-дурак?



Резюме:

ЧТО ВОССТАНАВЛИВАЕТ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ПРАВОСУДИЕ?

- Оно восстанавливает у участников конфликта/правонарушения способность самим найти согласованное законное решение, без мести, клеймения, обесценивания, изгнания из общества или наказания.



ЧТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- Ведущий восстановительных программ предварительно встретится с каждой из сторон, вместе с ними проанализирует ситуацию и убедится в их добрых намерениях и готовности к конструктивному обсуждению.
- Обидчик (если в ситуации есть обидчик) лично в безопасной обстановке услышит, какой вред он принес, и Ведущий восстановительных программ приложит усилия, чтобы он понял это (не обязательно согласился, но услышал и понял). Ведущий восстановительных программ обсуждает не его вину, а вред, причиненный обидчиком конкретным людям и готовность обидчика его исправить.
- Обязательно будет поставлен вопрос, что обидчик будет ДЕЛАТЬ для исправления ситуации и в какой срок (чтобы ситуация была для него уроком). Просто слова «я больше не буду» не являются достаточным основанием, тем более для обучающегося средней и старшей школы.



- Родители каждого ребенка узнают о произошедшем (если это требуется) от самих участников (часто на фоне эмоций обсудить спокойно ситуацию между собой им не удастся), и Ведущий восстановительных программ задаст вопрос родителям, какую они берут на себя ответственность и что они будут делать чтобы исправить ситуацию и чтобы ситуация не повторилась (в том числе из того, что они ранее не делали).
- Будет составлен договор и предусмотрены условия его выполнения (поощрения) и невыполнения (последствия).
- При необходимости вопрос недопущения повторения подобного может быть обсужден с другими родителями и\ или с классом в форме Круга сообщества – например, для совместной выработки правил безопасного общения в классе и т.п.
- При необходимости возможно включение специалистов в решение ситуации (психологов, педагогов, администрации и т.д. как внутришкольных, так и внешних).
- Продержка и участие в исправлении ситуации и выполнении договора со стороны друзей, близких и уважаемых людей (которых пригласили сами участники).

8-926-145-87-01

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

АНТОН КОНОВАЛОВ

ШСП МЕДИАТОРУ КУРАТОРУ ШСП ШКОЛЕ ГОРОДСКАЯ СЛУЖБА КДН РЕГИОНУ МЕТОД ОБУЧЕНИЕ КОНТАКТЫ

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (ШСП) — ГЛАВНАЯ

Образовательно-воспитательная технология "Школьные службы примирения"

- российская модель медиации и восстановительных практик в образовательной сфере.

[| Поиск по сайту |](#) [Карта сайта |](#) [In english |](#) [Добровольная помощь |](#) [Задать вопрос |](#)

Школьная служба примирения — оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних. Использует широкий спектр восстановительных программ, направленных на:

- Обучение школьников и педагогов конструктивным способам общения, способности принимать согласованные решения и сотрудничать — прежде всего через опыт решения реальных конфликтных ситуаций.
- Первичную профилактику, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, проведения Кругов сообщества с детьми при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее).
- Первичную профилактику (конфликта еще нет, но участниками чувствуется напряженность, на пример по результатам исследования межэтнической напряженности или по запросу классного руководителя/родителей).
- Урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися), а также учащимися и педагогами.
- Урегулирование конфликтов между педагогами и родителями.
- Согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному педагогическим работникам.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ: (Если размещенный ниже текст не открылся - ищите его в разделе "загрузки" вашего браузера, либо напишите на 79261458701@ya.ru и я вышлю текст вам на почту).

ГЛАВНЫЕ РАЗДЕЛЫ

- Восстановительное правосудие.
- Травля, жертва, виктимность.
- Обидчик. Нарушитель. Desistance.
- Традиционные практики примирения.
- Летняя школа по восстановительному правосудию.
- Журнал «Вестник восстановительной юстиции»
- Ежегодная Всероссийская конференция по восстановительному правосудию и службам примирения.
- Ассоциации восстановительной медиации
- Региональные документы
- Опыт работы служб примирения (описание проведенных программ)

ОБУЧЕНИЕ И КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ:

(Выезд в регионы)

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА)

* Открытый дистанционный курс по ШСП и восстановительной медиации

- 1 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). Восстановительная медиация и создание службы примирения.
- 2 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). Решение групповых конфликтов: программа «Круг сообщества».
- 3 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ШСП (24). «Мастерство медиатора», программа «Челночная медиация» и другие коммуникативные техники для работы с пространством школы.
- 1 МОДУЛЬ СПЕЦИАЛИСТ ТСП (24). Работа в ОО по жалобам родителей с конфликтом с большим числом участников в стадии эскалации. Программа «Школьно-семейный