



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Кировское областное государственное образовательное
автономное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Институт развития образования Кировской области»

«Роль педагога-психолога в работе школьной службы медиации»

*Царенок Мария Викторовна, доцент кафедры
управления в образовании
КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»,
кандидат педагогических наук*



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Нормативно-правовые документы



Какими нормативными документами
регламентирована деятельность службы
примирения
(медиации)

Указ Президента Российской Федерации
от № 240 от 29 мая 2017 года

2018 - 2027 годы
ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА
В РОССИИ



*П. 92. Реализация мер по обеспечению
психологической помощи в
образовательных организациях,
применению восстановительных
технологий и методов профилактической
работы с детьми и их семьями, поддержке
служб примирения (медиации) в системе
образования и деятельности комиссий по
делам несовершеннолетних и их прав.*

Нормативно-правовые документы



Какими нормативными документами регламентирована деятельность службы примирения (медиации)

- **Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»**
- **План мероприятий по реализации в 2016 – 2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утвержден распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 года № 996-р.**
- **Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07).**
- **Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от №07-4317).**
- **КОНЦЕПЦИЯ и РЕКОМЕНДАЦИИ по организации служб примирения в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Кировской области от 13.01.2014 № «17 – 26 – 03».**



Терминология

- **Медиатор (посредник)** — человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой и не заинтересованной стороной в данном конфликте, помогают конфликтующим сторонам разрешить имеющийся спор.
- **Восстановительный подход** – это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает **восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения.**
- **Восстановительная медиация** – технология, в которой медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.
- **Служба примирения (медиации)**– это организационная форма, в которой команда взрослых и подростков реализует в образовательном учреждении принципы и технологии восстановительного подхода.



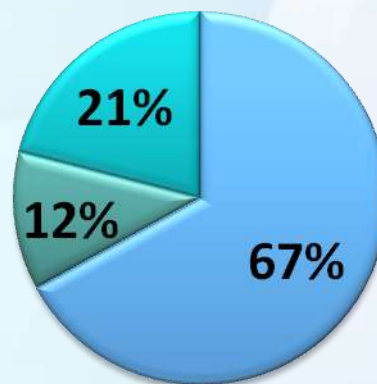
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Результаты анкетирования педагогов-психологов



Должны ли психологи входить в состав службы примирения
(медиации)

Респонденты: педагоги-психологи
образовательных организаций
Кировской области



- Да, должны
- Затрудняюсь ответить
- Нет, не должны



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Нормативно-правовые документы

Трудовые функции



Приказ
Министерства труда
и социальной
защиты РФ
№ 514н от
24.09.2015г.

- Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ
- Психологическая экспертиза комфортности и безопасности образовательной среды
- Психологическое консультирование
- Коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации
- Психологическая диагностика
- Психологическое просвещение
- Психопрофилактика



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Требования

Медиатор

Наличие высшего образования по профильным направлениям

К указанной работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством РФ, прошедшие обучение и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

Педагог-психолог

Наличие высшего образования по профильным направлениям

К указанной работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством РФ.



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Выполняемые задачи, позиция специалиста

Медиатор – это независимый нейтральный посредник в переговорах, который ставит перед собой задачу – создать условия для сторон конфликта чтобы они нашли взаимовыгодный выход из сложившейся ситуации.

Главный объект внимания медиатора – предмет спора.

При этом, задача медиатора - вести переговоры сторон по определенным этапам, поддерживать стороны в поиске решения, уравнивая их в переговорах, а не прояснять и не изменять отношения между партнерами. Идет работа со всеми сторонами конфликта.

Педагог-психолог профессиональный помощник системы образования в улучшении психологического благополучия всех субъектов образовательных отношений.

Главный объект внимания психолога – ребенок. При разрешении конфликтной ситуации, в задачу психолога, **в отличие от медиатора**, входит изучение психологических причин, которые привели к конфликту, внутриличностных проблем сторон конфликта, прояснение эмоций и чувств конфликтующих, выбор стратегии повышения психологического благополучия личности. Чаще - индивидуальная работа с пострадавшим от конфликта.



Роль педагога-психолога в работе школьной службы медиации

Входит в состав службы примирения

*Индивидуальная работа с
пострадавшими от конфликта*

- *Руководитель службы примирения (медиации)*
- *Координатор*
- *Куратор*
- *Работа в качестве медиатора*
- *Обучение инновационной практике детей и подростков, педагогов, родителей*

Контакты:

ул. Р. Ердякова, 23/2

(8332) 53-97-25



**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ**

КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ