

**КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»  
кафедра управления в образовании**



**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ**  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# **Деятельность школьных служб примирения (ШСП) в профилактике правонарушений несовершеннолетних**

**В.Л.Ефремов, к.п.н., доцент  
кафедры управления в образовании**

# Правовое обеспечение деятельности ШСП по профилактике правонарушений несовершеннолетних

- Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании :  
Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 26.07.2019)  
**"Об основах системы профилактики безнадзорности  
и правонарушений несовершеннолетних«.**
- Статья 1. **Основные понятия**
- Статья 2. **Основные задачи и принципы** деятельности по профилактике  
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
- Статья 3. **Законодательство** Российской Федерации о профилактике  
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
- Статья 4. **Органы и учреждения** системы профилактики безнадзорности и  
правонарушений несовершеннолетних
- Статья 5. **Категории лиц**, в отношении которых проводится индивидуальная  
профилактическая работа
- Статья 6. **Основания** проведения индивидуальной профилактической работы
- Статья 7. **Сроки** проведения индивидуальной профилактической работы



# Модель школьной службы примирения

Администрация образовательного учреждения

педагоги

родители

учащиеся

члены ШСП

ИНФОРМАЦИЯ о конфликтных ситуациях



**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ**

**Куратор:** анализ информации, отбор дел для рассмотрения; сопровождение участников медиации

**Учащиеся- медиаторы:**  
проведение программ примирения, информац-ая деятельность

**Участники конфликтов:** понимают суть медиации, процесс и последствия

**Результат:** 1. подписание примирительного договора (возмещение вреда, принятие ответственности). 2. снижение количества конфликтов, перешедших в стадию противоправных действий

# Работа по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних



# Школьная медиация

## Основные функции школьной службы примирения:

1. **Восстановительная** - восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними и в школьном сообществе;
2. **Образовательная** – повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов;
3. **Воспитательная** - стимулирование развития самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений;
4. **Профилактическая** - предотвращение конфликтов.

# Профилактическая функция службы

1. **Профилактика** включает предупредительные меры воздействия, нацеленные на формирование личности ребенка и предотвращение его перехода на путь преступника, и предупреждение рецидивов.

2. **Профилактику часто связывают** с лекциями о правильном поведении или с досуговой занятостью подростка. Эти способы дают свой результат, но, на наш взгляд, профилактика заключается в другом.

3. **Нам реагировать нужно на ситуации, которые взрослыми еще не переведены в ранг «серьезных».** Редко бывает так, чтобы ребенок сразу совершил проступок. Взрослые: «НЕ знали» или «ЗАКРЫВАЛИ глаза».

4. **Служба примирения, используя восстановительные программы,** не дает конфликту разрастись и вовлечь в него новых участников.

5. **В ШСП подросток учится предвидеть последствия** слов, поступков, получает «обратную связь» о последствиях своих действий и реакцию на это других.

# Концепция восстановительного подхода

(противостоит подходу, ориентированному на наказание)

- **Суть концепции:** чтобы общество не просто реагировало на преступление, а создало условия, при которых правонарушитель учился брать ответственность на себя.
- **Восстановительный подход** - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления:
  - способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем
  - возможности заглаживания причиненного вреда при конфликте или криминально ситуации.
  - возможности освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.



# Принципы восстановительного подхода

- **добровольность** участия сторон
- **информированность** сторон  
(о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.)
- **нейтральность медиатора**  
(не уйти в роль обвинителя или советчика, друга или следователя)
- **конфиденциальность** процесса медиации (защита информации от разглашения; исключение - информация, связанная с угрозой жизни)
- **ответственность сторон и медиатора**
- **заглаживание вреда обидчиком**
- **самостоятельность служб примирения в выборе форм деятельности и организации процесса медиации**



## **Особенности профилактики правонарушений: развитие форм воспитания на основе восстановительных практик**

- **Обучение заинтересованных школьников и педагогов медиации и др. типам программ и проведение «школьных восстан. конференций» и «кругов сообщества».**
- **Проведение переговоров между существующими в школе группами** для налаживания взаимопонимания (взрослые - дети, отличники - «хулиганы», богатые - бедные и др.), чтобы они могли понять друг друга и увидеть в каждом человека со своим внутренним миром и интересами, исходя из личностных, а не из ролевых отношений.
- **Использование восстановительных практик** на классных часах, родительских собраниях, при подготовке школьных мероприятий, в классн. руководстве, на педаг. советах, в метод. объединениях учителей
- **Выявление потенциально конфликтных ситуаций** (приход новичков в класс, формирование нового класса, конфликты в столовой, и пр.)
- **Совершенствование «системы сбора информации» о конфликтных ситуациях** (ряд противоречий в системе: уч-ученик; учит-род; учит-адм)

**«КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»  
кафедра управления в образовании**



**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ**  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИГЛАШАЕМ**

**1 ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ КУРСЫ**

**«МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»**

**(октябрь) – очная форма**

**2 СЕМИНАР**

**«МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»**

**(ноябрь) – очная форма**



- Утвержденный 18 октября 2013 года «Профессиональный стандарт педагога» при реализации программ основного и среднего общего образования устанавливает необходимое для педагога умение «владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения».

## Программа примирения

- добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:
  - 1.обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации;
  - 2.обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин;
  - 3.составления примирительного договора. Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

## **Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой**

- стороны признают свое участие в конфликте и стремятся его разрешить;
- сторонам больше 10 лет;
- стороны не употребляют наркотических веществ и психически здоровы;
- если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече присутствует куратор.

## Программа мероприятий ШСП

- Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы)
- . Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
- Организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
- Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
- Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.



## Порядок формирования Школьной службы примирения.

- В состав ШСП входят: зам. директора по ВР, члены школьной службы примирения, школьники 10-14 лет, классные руководители.
- Председателем службы примирения может быть любой педагогический работник школы, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству ШСП.
- Вопросы членства в ШСП, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой примирения самостоятельно.

## Порядок работы Школьной службы примирения.

- ШСП может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов ШСП, родителей.
- ШСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.

# Алгоритм действий ШСП

- Часть 1. просите участников представиться представьтесь сами и объясните роль посредника объясните основные правила разговора (уважение друг к другу, стремление разрешить конфликт, конфиденциальность) объясните этапы и задачи посреднического разговора (самостоятельный подход к разрешению конфликта и следование решениям после завершения встречи)
- Часть 2. История конфликта. обе стороны объясняют ситуацию посреднику суммирование выводов и позиций каждой из сторон убедитесь, что Вы поняли суть конфликта убедитесь, что обе стороны понимают суть конфликта и разногласий
- Часть 3. Выявление фактов и эмоций. обе стороны рассказывают друг другу о своей позиции обсуждение фактов и эмоций используйте для разговора факты (потребности, лежащие в основе требований: здоровье, ответственность, общение, безопасность, дружба, идеалы, убеждения) стороны высказывают возможные претензии и обиды Суммируйте факты и эмоции обеих сторон
- Часть 4. Обсуждение путей выхода. попросите обе стороны внести предложения по разрешению конфликта запишите все возможные РЕШЕНИЯ отметьте и проанализируйте те, которые устраивают обе стороны
- Часть 5. Соглашение. обсудите оптимальные, с точки зрения обеих сторон, варианты решения конфликта составьте соглашение, используя предложения участников, определяющие поведение обеих сторон подпишите трехстороннее соглашение
- Часть 6. Развитие. объясните суть развития дальнейших отношений поблагодарите участников за сотрудничество

- Алгоритм действий ШСП Часть 4. Обсуждение путей выхода. попросите обе стороны внести предложения по разрешению конфликта запишите все возможные РЕШЕНИЯ отметьте и проанализируйте те, которые устраивают обе стороны Часть 5. Соглашение. обсудите оптимальные, с точки зрения обеих сторон, варианты решения конфликта составьте соглашение, используя предложения участников, определяющие поведение обеих сторон подпишите трехстороннее соглашение Часть 6. Развитие. объясните суть развития дальнейших отношений поблагодарите участников за сотрудничество

## Рекомендации руководителю по управлению конфликтами с подчиненными и с коллегами

- 1. Руководителю необходимо заинтересовать подчиненных в том решении конфликта, которое он предлагает.
- 2. Аргументируйте свои требования в конфликте.
- 3. Умейте слушать подчиненных в конфликте.
- 4. Вникайте в заботы подчиненного.
- 5. Повышение голоса в конфликтном диалоге с подчиненным – не лучший аргумент.
- 6. Переход с ВЫ на ТЫ является фактическим унижением подчиненного.
- 7. Если руководитель прав, то ему целесообразно действовать спокойно, опираясь на должностной статус.
- 8. Используйте поддержку вышестоящих руководителей и общественности.
- 9. Не затягивайте конфликт с подчиненным.
- 10. Не бойтесь идти на компромисс, если руководитель не прав, лучше конфликт не затягивать и уступить подчиненному.
- 11. Помните, что конфликтный руководитель – не всегда плохой руководитель.

## Рекомендации учителю по управлению конфликтами с учащимися:

Конструктивное поведение учителя в конфликте с учеником предполагает правильное определение своей позиции в конфликте, опора на взаимоотношения с родителями ученика, использование влияния класса и педагогического коллектива, уважение личности ученика, выполнение рекомендаций по оптимизации взаимодействия с учеником.

### **Следует помнить следующее:**

- Контролировать свои эмоции, быть объективным
- Дать возможность учащимся обосновать свои претензии, «выпустить пар»
- Не приписывать ученику свое понимание его позиции. Перейти на я-высказывания (не «ты меня обманываешь», а «я чувствую себя обманутым»)
- Не отвечать агрессией на агрессию. Не оскорблять ученика (есть слова, которые, прозвучав, наносят такой ущерб отношениям, что все последующие «компенсирующие» действия не могут их исправить)
- Не затрагивать личность учащегося, особенностей его семьи. Давать оценку только его конкретным действиям
- Дать себе и ребенку право на ошибку. Независимо от результатов завершения противоречия постараться не нарушить отношения с ребенком (высказать сожаление по поводу конфликта, выразить свое расположение к ученику)
- Не бояться конфликтов с учащимися, а брать на себя инициативу их конструктивного разрешения и завершения.

Для отбора школьников – медиаторов  
используются

- : Тест коммуникативной толерантности  
В.В. Бойко
- Анкета «Когда конфликт в классе»  
Опрос